

Sinteza observațiilor primite în cadrul procedurii de consultare asupra proiectului de decizie a președintelui ANRC privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a respectării de către Compania Națională Poșta Română S.A. a obiectivelor de calitate impuse acesteia prin decizia de desemnare a furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale

Proiectul de mai sus a fost supus consultării publice în perioada 6 septembrie - 7 octombrie 2005.

În conformitate cu dispozițiile art.50 alin.(4) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.591/2002, cu modificările și completările ulterioare, ANRC publică prezentul material de sinteză a observațiilor primite cu privire la proiectul sus-menționat, în care precizează și poziția sa față de aceste observații.

Observațiile primite de către ANRC în cursul procedurii de consultare privesc următoarele aspecte:

1. Modificarea cuprinsului art.2 din decizie în sensul redefinirii sistemului UNEX.

ANRC a definit sistemul UNEX la art.2 lit.c) ca fiind un "sistem de măsurare cap-cap a timpului de tranzit corespunzător trimiterilor poștale internaționale din cea mai rapidă categorie standard, implementat de Corporația Poștală Internațională (International Post Corporation)".

În perioada de consultare, Compania Națională Poșta Română S.A. (CNPR) a propus ANRC redefinirea sistemului UNEX ca fiind un "sistem independent și extern de monitorizare a timpului de circulație cap-la-cap a trimiterilor de corespondență internaționale din cea mai rapidă categorie, sistem utilizat între operatorii poștali ai țărilor membre IPC (International Post Corporation)".

În urma observațiilor primite din partea CNPR considerăm că se impune redefinirea sistemului UNEX ca fiind un *"sistem utilizat cu precădere de către furnizorii de servicii poștale membri ai IPC (International Post Corporation), având ca obiect monitorizarea timpilor de circulație cap-cap a trimiterilor de corespondență internaționale din cea mai rapidă categorie a serviciului standard"*.

2. Clarificări privind sintagmele "categorie standard" și "timp de tranzit"

În vederea eliminării neclarităților, au fost acceptate observațiile CNPR și s-a utilizat sintagmele *"trimiteri de corespondență din cea mai rapidă categorie a serviciului standard"* în loc de "trimiteri de corespondență din cea mai rapidă categorie standard" și, respectiv, *"timp de circulație"* în loc de "timp de tranzit".

3. Efectuarea măsurărilor privind fluxul real de corespondență corespunzător anului 2006 avându-se în vedere o stratificare geografică limitată, considerată adecvată de către CNPR

Această propunere nu a fost acceptată de către ANRC întrucât măsurătorile fluxului real din anul 2006 sunt esențiale pentru respectarea prevederilor standardului SR EN 13850:2003 privind măsurătorile timpilor de circulație cap-cap care urmează să fie efectuate în cursul anului 2007, or o limitare a stratificării geografice utilizate în efectuarea măsurărilor fluxului real aferent anului

2006 ar oferi rezultate eronate care nu ar putea fi utilizate ca bază de plecare în procesul de măsurare a timpilor de circulație în anul 2007.

4. Monitorizarea timpilor de circulație a trimiterilor de corespondență, avându-se în vedere numai trimiterile poștale cu greutate maximă de 250 g

Această propunere nu poate fi acceptată întrucât o asemenea abordare ar limita aplicabilitatea prevederilor cuprinse în art.12 din Decizia președintelui ANRC nr.88/2004 privind desemnarea furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, cu modificările ulterioare, prin care au fost impuse CNPR obiective de calitate în ceea ce privește toate trimiterile de corespondență ce fac obiectul serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal, iar nu numai în ceea ce privește anumite trimiteri de corespondență, în funcție de treptele de greutate.

5. Consultarea de către organismul independent de monitorizare a Asociației Române de Marketing Direct în ceea ce privește aplicarea prevederilor deciziei, precum și supravegherea de către această asociație a procesului de eșantionare care urmează să fie pus în practică

Prin proiectul de decizie ANRC a urmărit realizarea monitorizării respectării obiectivelor de calitate ce au fost impuse CNPR în calitate de furnizor de serviciu universal, în conformitate cu prevederile standardului SR EN 13850:2003. Întrucât standardul în cauză nu prevede posibilitatea imixtiunii altor organisme în procesul de implementare a acestuia, această propunere nu a fost acceptată.

6. Stabilirea de către ANRC a unor termene privind implementarea altor standarde sectoriale.

Prezentul proiect de decizie are ca obiect exclusiv stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a respectării de către CNPR a obiectivelor de calitate impuse în ceea ce privește timpul de circulație a trimiterilor poștale individuale de corespondență, prevăzute la art.12 din Decizia președintelui ANRC nr.88/2004. Impunerea altor obiective de calitate și monitorizarea acestora nu fac obiectul prezentei decizii, urmând ca ANRC să analizeze oportunitatea acestor activități.